Full Servicios
Construcción & Proyectos

CÓMO TRABAJAMOS

Código de Ética y Conducta

Los principios que guían cada obra que construimos y cada relación que mantenemos con nuestros trabajadores, clientes, proveedores y comunidades.

Full Servicios SpA

MENSAJE DE LA GERENCIA

La forma en que construimos importa tanto como lo que construimos.

En Full Servicios entendemos que el éxito de una empresa no se mide solo por sus resultados, sino también por la forma en que los alcanza.

Nuestro compromiso es ejecutar cada proyecto con calidad, seguridad y responsabilidad, y mantener relaciones transparentes con nuestros trabajadores, clientes, proveedores, comunidades y autoridades.

Este Código reúne los principios que orientan nuestras decisiones diarias y es obligatorio para todos quienes forman parte de la empresa.

Lo elaboramos considerando los estándares que promueve el Programa Sello PRO de la Cámara Chilena de la Construcción, porque creemos en una industria más profesional, segura y confiable.

A QUIÉNES APLICA

Un compromiso que compartimos con toda nuestra cadena de trabajo

Socios y accionistas · **Gerencia y jefaturas** · **Trabajadores de todos los niveles** · **Contratistas y subcontratistas** · **Proveedores**

QUIÉNES SOMOS

Misión, visión y valores

Misión

Construir obras de excelencia, respaldadas por la calidad y un servicio responsable, centrando nuestra acción en las personas y creando valor sostenible para trabajadores, clientes, sociedad y medio ambiente.

Visión

Ser una empresa constructora reconocida por la excelencia de sus proyectos, la innovación, la confianza de sus clientes y el compromiso con sus trabajadores y colaboradores.

Nuestros valores

Compromiso con las personas · **Innovación** · **Confianza y credibilidad** · **Excelencia** · **Transparencia** · **Integridad** · **Respeto por la comunidad y el medio ambiente**

LO QUE NOS GUÍA

Seis principios en cada decisión

Integridad
Actuamos con honestidad y coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos.

Seguridad
La vida y la salud de las personas son una prioridad permanente.

Respeto
Valoramos la dignidad de cada persona y promovemos la igualdad de oportunidades.

Transparencia
Entregamos información veraz, oportuna y completa a quien corresponda.

Responsabilidad
Cumplimos nuestros compromisos y asumimos las consecuencias de nuestras decisiones.

Sostenibilidad
Equilibramos el crecimiento con la protección ambiental y el bienestar social.

NUESTROS COMPROMISOS

Cómo llevamos estos principios a la obra

Con nuestros trabajadores

Seguridad ante todo
Cumplimos los procedimientos de seguridad, usamos correctamente los elementos de protección personal, informamos condiciones inseguras, reportamos incidentes y participamos en capacitaciones preventivas. **Ninguna meta productiva justifica poner en riesgo a una persona.**

Respeto y dignidad
Promovemos ambientes de trabajo seguros, inclusivos y libres de violencia. No aceptamos la discriminación arbitraria, el acoso laboral o sexual, la violencia, la intimidación ni las represalias contra quien denuncia de buena fe, en conformidad con la Ley N° 21.643 (Ley Karin) y nuestro Reglamento Interno.

Con clientes, proveedores y contratistas

Nos relacionamos con equidad, transparencia y respeto, cumpliendo lo que comprometemos. Seleccionamos a nuestros proveedores y contratistas con criterios objetivos de calidad, precio, experiencia, seguridad y cumplimiento legal, y rechazamos toda práctica de competencia desleal.

Quienes trabajan en Full Servicios deben informar y abstenerse ante cualquier conflicto de interés, y solo pueden aceptar atenciones de cortesía de valor simbólico que no comprometan su independencia de criterio.

Con la integridad	Mantenemos **tolerancia cero** frente al soborno, el cohecho, los pagos indebidos, el fraude, el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo y cualquier delito económico. Nuestra relación con autoridades y organismos públicos es transparente, apegada a la ley y a cargo solo de personas autorizadas por la empresa.
Con la información	Resguardamos la información técnica, comercial y financiera que se nos confía y protegemos los datos personales de trabajadores, clientes y proveedores. Este deber se mantiene aun después de terminada la relación con la empresa.
Con el entorno	Cumplimos la normativa ambiental, reducimos residuos, optimizamos el uso de recursos y prevenimos impactos negativos. En las comunidades donde trabajamos buscamos mantener el diálogo, minimizar molestias, favorecer la contratación local cuando es posible y ser un buen vecino.

MARCO NORMATIVO

Cumplimos la ley, siempre

Todos quienes integran Full Servicios deben cumplir estrictamente la legislación chilena vigente y, en especial:

- Normativa laboral y previsional.
- Normativa de seguridad y salud en el trabajo.
- Normativa ambiental aplicable.
- Ley sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.
- Ley de Delitos Económicos.
- Normativa de libre competencia.
- Ley sobre protección de datos personales.
- Ley Karin.
- Reglamentos, procedimientos y políticas internas.

CANAL DE DENUNCIAS

Si ves algo que no está bien, dilo

Trabajadores, contratistas, proveedores, clientes y miembros de la comunidad pueden informar, de forma confidencial y sin temor a represalias:

- Fraudes, corrupción o incumplimientos legales.
- Acoso laboral, acoso sexual o violencia en el trabajo.
- Cualquier conducta contraria a este Código.

Cada denuncia es investigada de manera objetiva, imparcial y oportuna.

Cómo denunciar: Dirígete a Contacto.

Comité de Ética

Un Comité designado por la Gerencia resuelve consultas, analiza denuncias, propone medidas correctivas, difunde este Código y revisa periódicamente su vigencia.

Aplicación

El incumplimiento de este Código puede dar lugar a las medidas que contemplen el Reglamento Interno, los contratos y la ley, siempre con respeto al debido proceso.

La ética es la base de la confianza

Creemos que actuar con ética es indispensable para construir relaciones de confianza y aportar a una industria de la construcción más responsable.

Cada persona que integra Full Servicios representa estos valores en su trabajo diario.

"Construimos confianza a través de la integridad, la excelencia y el respeto por las personas."



Enrique Flores Foitzick
Full Servicios EYE SpA